

**Договор № \_\_\_\_\_**  
**о предоставлении социальных услуг**  
**в форме социального обслуживания на дому**

г. Мурманск \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_) именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице директора \_\_\_\_\_, действующего на основании Устава, с одной стороны, и \_\_\_\_\_,

(ФИО гражданина, признанного нуждающимся в социальном обслуживании)

\_\_\_\_\_, законный представитель гражданина \_\_\_\_\_, действующий в

(ФИО законного представителя)

интересах гражданина \_\_\_\_\_, документ, удостоверяющий личность

(ФИО гражданина)

\_\_\_\_\_,  
(серия, номер паспорта или данные другого документа, удостоверяющего личность, дата выдачи этих документов, наименование выдавшего органа)  
проживающего по адресу: \_\_\_\_\_,

телефон \_\_\_\_\_, на основании \_\_\_\_\_,

(реквизиты документа, удостоверяющего представительство)

\_\_\_\_\_, именуемый в дальнейшем «Заказчик», с другой стороны, в дальнейшем – Стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем:

## 1. Предмет договора

1.1. Заказчик поручает, а Исполнитель обязуется оказать социальные услуги Заказчику на основании индивидуальной программы предоставления социальных услуг Заказчика, выданной в установленном порядке (далее -услуги, индивидуальная программа), которая является неотъемлемой частью настоящего договора, а Заказчик обязуется оплачивать указанные услуги, за исключением случаев, когда законодательством о социальном обслуживании граждан в Российской Федерации предусмотрено представление социальных услуг бесплатно.

1.2. Сроки и условия предоставления конкретной услуги устанавливаются в соответствии со сроками и условиями, предусмотренными для предоставления соответствующих услуг индивидуальной программой, и в согласованном Сторонами виде являются приложением к настоящему договору.

1.3. Место оказания услуг: \_\_\_\_\_  
(указывается адрес места оказания услуги)

1.4. По результатам оказания услуг Исполнитель предоставляет Заказчику акт сдачи-приемки оказанных услуг, подписанный Исполнителем, в 2-х экземплярах, составленный по форме, согласованной Сторонами, который является неотъемлемой частью настоящего договора.

## 2. Стоимость услуг, сроки и порядок их оплаты

2.1. Общая сумма платы, ежемесячно вносимая Заказчиком по договору, определяется исходя из стоимости социальных услуг, указанных в перечне оказываемых социальных услуг (приложение № 1 к договору).

Размер ежемесячной платы за предоставление социальных услуг рассчитывается на основе тарифов на социальные услуги, но не может превышать 50 процентов разницы между величиной среднедушевого дохода Заказчика и предельной величиной среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, установленной в Мурманской области.

Размер ежемесячной платы может меняться в зависимости от фактически предоставленных услуг и рассчитывается на основании акта сдачи-приемки оказанных услуг.

2.2. Размер платы за социальные услуги устанавливается на срок действия договора.

2.3. Размер платы за социальные услуги, обусловленный настоящим договором, пересматривается:

2.3.1. По заявлению Заказчика при изменении:

- среднедушевого дохода получателя социальных услуг;
- видов, объема предоставляемых социальных услуг.

2.3.2. По инициативе Исполнителя при изменении:

- тарифов на социальные услуги;
- предельной величины прожиточного минимума.

2.4. Плата, указанная в пункте 2.1 договора, производится наличными денежными средствами через кассу Исполнителя либо через работника Исполнителя, уполномоченного на прием наличных денежных средств, или безналичным перечислением денежных средств на счет исполнителя через кредитные организации не позднее 25 числа текущего месяца.

### **3. Взаимодействие Сторон**

3.1. Заказчик имеет право:

- на уважительное и гуманное отношение со стороны Исполнителя;
- бесплатно получать от Исполнителя информацию о своих правах и обязанностях, видах социальных услуг, сроках, порядке и условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и об их стоимости, о возможности получения этих услуг бесплатно;
- на отказ от предоставления услуг;
- на защиту своих прав и законных интересов в соответствии с законодательством Российской Федерации;
- на защиту своих персональных данных при использовании их Исполнителем;
- на предоставление социальных услуг в объемах и сроках, указанных в индивидуальной программе предоставления социальных услуг;
- на вежливое и корректное отношение со стороны работников Исполнителя;
- предъявлять претензии о недостатках при оказании социальных услуг, их объему и срокам предоставления, в устной или письменной форме;
- на сохранение конфиденциальности информации личного характера;
- получать платные и бесплатные социальные услуги у других поставщиков социальных услуг по отдельным договорам с этими поставщиками;
- потребовать расторжения договора при несоблюдении Исполнителем условий настоящего договора.

3.2. Заказчик обязан:

- создать условия для предоставления социальных услуг;
- представлять в соответствии с нормативными правовыми актами Мурманской области сведения и документы, необходимые для предоставления услуг, предусмотренные порядком предоставления социальных услуг, утвержденным уполномоченным органом государственной власти, а также сведения и документы для расчета среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно в целях реализации Федерального закона «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» в соответствии с Правилами определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 18.10.2014 № 1075;
- соблюдать условия настоящего договора, порядок и условия предоставления социальных услуг;
- оплачивать услуги в объеме и на условиях, которые предусмотрены настоящим договором – в случае предоставления социальных услуг за плату, в том числе частичную;
- уважительно относиться к лицам, предоставляющим социальные услуги, не допускать

грубости, оскорбления в их адрес;

- информировать в письменной форме Исполнителя о возникновении (изменении) обстоятельств, влекущих изменение (расторжение) настоящего договора;
- уведомлять в письменной форме Исполнителя об отказе от получения услуг, предусмотренных настоящим договором;
- своевременно информировать Исполнителя об изменении обстоятельств, обуславливающих потребность в предоставлении услуг, влияющих на размер среднедушевого дохода Заказчика.

### 3.3. Заказчик не вправе:

- требовать от Исполнителя оказание социальных услуг третьим лицам (родственникам, соседям и т.д.);
- требовать оказания социальных услуг, которые не указаны в индивидуальной программе предоставления социальных услуг;
- требовать оказания социальных услуг, находясь в нетрезвом состоянии, унижать достоинство работников Исполнителя.

### 3.4. Исполнитель имеет право:

- осуществлять комплекс правомочий, предусмотренных настоящим договором;
- требовать от Заказчика соблюдения условий настоящего договора, а также соблюдения правил внутреннего трудового распорядка для получателей социальных услуг;
- получать от Заказчика информацию (сведения, документы), необходимые для выполнения своих обязательств по настоящему договору. В случае непредставления либо неполного представления такой информации (сведений, документов) Исполнитель вправе приостановить исполнение своих обязательств по настоящему договору до предоставления требуемой информации (сведений, документов);
- изменить размер оплаты услуг, установленный в разделе 2 настоящего договора, известив об этом письменно Заказчика в течение 2 дней со дня таких изменений.

### 3.5. Исполнитель обязан:

- предоставлять Заказчику услуги в соответствии с индивидуальной программой, настоящим договором и порядком предоставления социальных услуг, утвержденным уполномоченным органом государственной власти;
- обеспечивать соблюдение условий настоящего договора и прав Получателя, предусмотренных законодательством Российской Федерации и настоящим договором;
- бесплатно информировать Получателя или его законных представителей о правах, обязанностях, видах социальных услуг, сроках, порядке и условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и об их стоимости либо о возможности получать их бесплатно;
- использовать информацию о получателях социальных услуг в соответствии с установленными законодательством Российской Федерации о персональных данных требованиями о защите персональных данных;
- письменно разъяснять получателю социальных услуг последствия его отказа от социального обслуживания, при условии, что такой отказ может повлечь ухудшение условий его жизнедеятельности;
- своевременно информировать Заказчика в письменной форме об изменении порядка и условий предоставления услуг, оказываемых в соответствии с настоящим договором, а также их оплаты;
- вести учет услуг, оказанных Заказчику;
- не разглашать информацию конфиденциального характера о Получателе, ставшую известной при исполнении обязанностей по настоящему договору;
- исполнять иные обязанности в соответствии с нормами действующего законодательства.

### 3.6. Исполнитель не вправе:

- применять физическое насилие в отношении получателей социальных услуг, допускать их оскорбление, грубое обращение с ними;
- передавать исполнение обязательств по настоящему договору третьим лицам.

#### **4. Ответственность сторон**

4.1. При неисполнении или ненадлежащем исполнении своих обязательств по настоящему договору Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации и настоящим договором.

4.2. В случае неоднократного (два и более раза) нарушения Заказчиком срока, установленного настоящим договором внесения платы, а также за систематическое нарушение порядка и условий предоставления социальных услуг, Исполнитель вправе решать вопрос о приостановлении или прекращении действия договора и требовать возмещения убытков и уплаты неустойки в соответствии со статьей 395 Гражданского кодекса Российской Федерации.

4.3. В случае обнаружения недостатков при оказании социальной услуги Заказчик вправе по своему усмотрению потребовать:

- безвозмездного устранения недостатков;
- уменьшения размера платы за оказание услуги;
- расторжения договора при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им затрат.

4.4. Претензии к качеству оказываемых социальных услуг, их объему и срокам предоставления предъявляются Заказчиком или его законным представителем в день обнаружения в устной форме или письменно, но не позднее 3 рабочих дней со дня оказания услуги.

4.5. Исполнитель не несет ответственность за неисполнение или ненадлежащее предоставление социальных услуг, если их наступление явилось результатом действий (бездействий), указаний Заказчика по выполнению социальной услуги, если Исполнитель проинформировал о том, что соблюдение его указаний и иные обстоятельства, зависящие от него самого, могут снизить качество оказываемой социальной услуги или повлечь за собой невозможность ее завершения в срок.

#### **5. Порядок изменения и расторжения договора**

5.1. Условия, на которых заключен настоящий договор, могут быть изменены либо по соглашению Сторон, либо в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

5.2. Настоящий договор может быть расторгнут по соглашению Сторон. По инициативе одной из Сторон настоящий договор может быть расторгнут по основаниям, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации.

5.3. Договор подлежит изменению при изменении индивидуальной программы предоставления социальных услуг Исполнителя или медицинских показаний к социальному обслуживанию.

5.4. Действие Договора может быть приостановлено по заявлению Заказчика на период нахождения в стационарных организациях здравоохранения и в связи с кратковременным выбытием за пределы места постоянного проживания.

5.5. Настоящий договор считается расторгнутым со дня письменного уведомления Исполнителем Заказчика об отказе от исполнения настоящего договора, если иные сроки не установлены настоящим договором.

5.7. Настоящий договор считается расторгнутым независимо от воли Сторон в случае ликвидации Исполнителя.

#### **6. Разрешение споров**

6.1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть по предмету настоящего договора или в связи с ним между Заказчиком и Исполнителем, решаются путем переговоров.

6.2. В случае, если Стороны не придут к соглашению, спор передается на рассмотрение в Министерство труда и социального развития Мурманской области.

6.3. Порядок разрешения споров, указанных в пунктах 6.1 и 6.2 настоящего договора, не препятствует обращению Заказчика и Исполнителя за защитой своих прав по настоящему договору в судебном порядке.

## 7. Заключительные положения

7.1. Настоящий договор вступает в силу со дня его подписания Сторонами (если иное не указано в договоре) и действует по \_\_\_\_\_.

7.2. Настоящий договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, один из которых находится у Исполнителя, другой – у Заказчика.

7.3. Все изменения и дополнения к настоящему договору считаются действительными, если они оформлены в письменном виде и подписаны надлежащим образом уполномоченными лицами Сторон.

## 8. Адреса и реквизиты сторон

**Заказчик:**

**Исполнитель:**

\_\_\_\_\_  
(подпись)

\_\_\_\_\_  
(расшифровка подписи)

\_\_\_\_\_  
(подпись)

\_\_\_\_\_  
(расшифровка подписи)

\_\_\_\_\_  
М.П.

Приложение № 1 к примерной форме  
договора о предоставлении социальных услуг  
в форме социального обслуживания на дому

### Перечень оказываемых социальных услуг

\_\_\_\_\_  
(Ф.И.О. получателя социальных услуг)

№ п/п	Вид социальных услуг	Наименование социальной услуги	Срок предоставления социальной услуги	Периодичность предоставления социальной услуги	Объем предоставления социальной услуги	Стоимость социальной услуги, руб.
ИТОГО:						

Поставщик:

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
(подпись, фамилия, инициалы)

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

М.П.

Получатель:

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
(подпись, фамилия, инициалы)

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.